





# PER LA TUA **FORMAZIONE**LA **SCELTA MIGLIORE**



Inizio corso **01/01/2024**Fine corso **31/12/2024**Durata corso **4h**Crediti **4.0 ECM**Collana **Sicurezza**Modello Didattico **Multimediale**Tutoraggio **No** 

Age.na.s 400980







IN COLLABORAZIONE CON





## Incidenti organizzativi celebri: cos'hanno da insegnarci per contenere l'errore in sanità (ed.2024)

#### **DESCRIZIONE DEL CORSO**

Il corso ha l'obiettivo di fornire risposte in merito alla genesi e alla possibile prevenzione degli incidenti organizzativi in sanità. Tale obiettivo è perseguito utilizzando l'analisi approfondita di due incidenti organizzativi celebri: l'esplosione in volo dello shuttle Challenger, avvenuta in Florida nel gennaio del 1986 e il caso del Bristol Royal Infirmary, un centro di alta specializzazione chirurgica (cardio coronarica) pediatrica chiuso nel 1994 a causa del tasso di mortalità elevato dei pazienti. Entrambi i casi di studio presentati mettono in risalto come le organizzazioni – di qualunque tipo – creino e condividano dei modi di funzionare e una cultura organizzativa che, nei fatti, può esporre l'organizzazione al verificarsi di incidenti. Il corso si chiude pertanto con il riferimento a un piano d'azione per contenere il rischio grazie all'implementazione di ciò che Karl Weick (sociologo statunitense) definisce "mindfulness" o "piena consapevolezza organizzativa".

#### FINALITA' DEL CORSO

Il corso consente di acquisire maggiore consapevolezza sulla genesi degli errori organizzativi come effetto di una interrelazione complessa tra elementi umani e tecnici. Inoltre, fornisce un piano d'azione per una corretta gestione comunicativa interna dell'organizzazione allo scopo di prevenire tali errori e/o contenerne gli effetti.

#### **CARATTERISTICHE DEL CORSO**

Il corso è composto da tre video-lezioni corredate da materiali didattici di approfondimento e prevede il superamento di un test di verifica finale.

## **OBIETTIVO FORMATIVO**

Area: OBIETTIVI FORMATIVI TECNICO-PROFESSIONALI

27 - Sicurezza e igiene negli ambienti e nei luoghi di lavoro e patologie correlate. Radioprotezione















# PER LA TUA FORMAZIONE LA SCELTA MIGLIORE

### **RESPONSABILI SCIENTIFICI**

La dottoressa Romano è una ricercatrice in sociologia e formatrice sui temi della corretta comunicazione e dell'analisi transazionale. Gli interessi di ricerca riguardano principalmente la sociologia della medicina e della sanità e i problemi comunicativi, etici e organizzativi che circondano le istituzioni sanitarie. Attualmente lavora per Eurac Research (Bolzano) su un progetto di ricerca quadriennale sul tema dell'empowerment dei pazienti che partecipano a Clinical Trials.







