



PER LA TUA FORMAZIONE  
LA SCELTA MIGLIORE



## La comunicazione difficile con il paziente al tempo delle fake news (ed.2024)

Inizio corso **01/01/2024**  
Fine corso **31/12/2024**  
Durata corso **4h**  
Crediti **5.2 ECM**  
Collana **Manageriale**  
Modello Didattico **Multimediale**  
Tutoraggio **No**

Age.na.s **400982**



IN COLLABORAZIONE CON

**CONSULCESI**

PRODUCER



### DESCRIZIONE DEL CORSO

In questo momento di estremo sviluppo dei mezzi di comunicazione, circolano anche informazioni di tipo medico non controllate e il medico può incontrare pazienti già orientati e addirittura diffidenti, verso il sistema sanitario che egli stesso rappresenta. La mancanza di fiducia, oltre a rendere inefficace la proposta di cura, può favorire conflitti sia a livello interpersonale che istituzionale. Per prevenire e gestire queste problematiche è necessario che il medico sviluppi e padroneggi la capacità di essere assertivo, mantenendo allo stesso tempo un atteggiamento empatico, così da fronteggiare le situazioni ad alto contenuto emotivo. Per quanto concerne l'assertività, è fondamentale che il medico sappia utilizzare con il paziente un linguaggio comprensibile e chiaro per l'interlocutore, ma pur sempre preciso e scientificamente corretto. Per quanto concerne l'empatia, è importante che il medico riesca a cogliere i bisogni profondi che si celano dietro alcune convinzioni errate del paziente.

### FINALITA' DEL CORSO

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di utilizzare un linguaggio scientificamente corretto ma comprensibile per il paziente, qualunque sia l'età e il livello culturale e riconoscere ed evitare i tecnicismi che ostacolano la comprensione. Aumentare la propria credibilità nei confronti del paziente, attraverso la capacità di ascolto empatico gestendo efficacemente le proprie difficoltà nella relazione con alcuni pazienti e le eventuali conflittualità che possono venirsi a creare.

### CARATTERISTICHE DEL CORSO

Il corso si compone di video-lezioni corredate da materiali didattici di approfondimento e schermate multimediali ed interattive con le quali il professionista potrà mettere in pratica i concetti appresi. Prevede il superamento di un test di verifica finale.





## PER LA TUA FORMAZIONE LA SCELTA MIGLIORE

### **OBIETTIVO FORMATIVO**

Area: OBIETTIVI FORMATIVI DI SISTEMA

33 - Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di sistema

Tematica Speciale: Gestione delle situazioni che generano violenze nei confronti dell'operatore sanitario

### **RESPONSABILI SCIENTIFICI**

Dott.ssa Ricottini - Laureata in Medicina e chirurgia (1984) e specializzata in Pediatria (1987) presso l'Università degli Studi di Roma La Sapienza. Ha lavorato dal Marzo 1990 all'Aprile 1996 come Pediatra Neonatologa (Dirigente 1° Livello) presso l'Ospedale S. Eugenio di Roma. Ha avuto numerosi incarichi come Professore a contratto per le Università di Cosenza-Arcavacata, di Novara, di Parma e degli Studi del Piemonte occidentale fino all'anno accademico 2015. Ha conseguito il Diploma in Counseling (2009) e un Master in Mediazione dei conflitti (2011). Dal 2011 è formatrice per la Comunicazione in Sanità e la gestione dei conflitti presso numerose aziende ospedaliere e strutture private in tutto il territorio nazionale. Dall'anno accademico 2013-2014 è titolare dell'insegnamento di Pediatria presso lo CSOT (Centro Studi di Osteopatia Tradizionale).

