



Inizio corso **01/06/2024**  
Fine corso **31/05/2025**  
Durata corso **4h**  
Crediti **6.0 ECM**  
Collana **Manageriale**  
Modello Didattico **Interattivo**  
Tutoraggio **Si**

Age.na.s **418930**



PROVIDER ECM 2506  
**sanitàinformazione**

PRODUCER



## Comunicazione efficace per la gestione dell'emergenza-urgenza

### DESCRIZIONE DEL CORSO

Il corso fornisce gli strumenti di comunicazione necessari per essere efficaci con se stessi e con gli altri, getta le basi per la creazione dei rapporti attraverso i sistemi rappresentazionali. I discenti impareranno a gestire il processo della comunicazione, a essere congruenti rispetto al linguaggio verbale, non verbale e paraverbale, a mantenere l'ascolto attivo e a calibrarsi. Apprenderanno, inoltre, che cosa sono i bias cognitivi, quali parole utilizzare, come utilizzarle per essere efficaci e farsi comprendere dagli altri, utilizzare un tono corretto, la prossemica e, soprattutto, iniziando a comunicare bene con loro stessi.

### FINALITA' DEL CORSO

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di gestire i propri stati d'animo nelle situazioni di emergenza. Avranno le risorse cui attingere per essere dei comunicatori efficaci, le competenze per sentirsi a proprio agio nella gestione dell'équipe di lavoro. Tutto questo al fine di ottenere delle buone competenze comunicative, raggiungere l'autorevolezza necessaria, la forza emotiva e la capacità di calibrarsi in situazioni fuori dall'ordinario.

### CARATTERISTICHE DEL CORSO

Il corso si compone di schermate multimediali ed interattive con le quali il professionista potrà mettere in pratica i concetti appresi. Prevede il superamento di un test di verifica finale.

### OBIETTIVO FORMATIVO

Area: **OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO**

7 - La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

### RESPONSABILI SCIENTIFICI

La dott.ssa Sara Sangermano ha lavorato per ventitré anni presso il Pronto soccorso dell'Ospedale San Camillo di Roma come infermiera e da qualche anno lavora presso il reparto di Medicina d'urgenza. Appassionata da





**OLTRE 250 CORSI FAD PER CONSEGUIRE FINO A 50 CREDITI  
ECM E MOLTO ALTRO ANCORA IN CONSULCESI CLUB**

sempre per il mondo della comunicazione, ha conseguito un master in Coaching e da tempo tiene corsi di formazione sulla comunicazione efficace sia a studenti sia a personale sanitario, concentrandosi soprattutto sulla gestione delle situazioni non ordinarie e di emergenza.

