



Inizio corso **01/02/2025**  
Fine corso **31/12/2025**  
Durata corso **5h**  
Crediti **7.5 ECM**  
Collana **Manageriale**  
Modello Didattico **Interattivo**  
Tutoraggio **Si**

Age.na.s **438937**



PROVIDER ECM 2506

sanità**informazione**

PRODUCER



## Comunic-azione: strategie comunicative e comportamentali per gestire lo stress in emergenza

### DESCRIZIONE DEL CORSO

Gestire le dinamiche comunicative e relazionali con colleghi e pazienti durante il lavoro in emergenza può essere particolarmente complesso, specialmente in situazioni di forte stress. Questo corso è pensato per supportare gli operatori sanitari nello sviluppo di competenze utili a fronteggiare tali sfide, migliorando sia la capacità di autoregolazione sia la collaborazione in équipe. Seguendo la storia di un paziente dalla presa in carico extraospedaliera al setting intraospedaliero, si propone un percorso che integra pratica e teoria. Ai partecipanti viene data la possibilità di comprendere il funzionamento sotto stress e alcune strategie per la gestione dell'attivazione, apprendere modalità per la gestione della comunicazione in contesti critici e sperimentare strumenti utili per il proprio lavoro. Il corso prevede la condivisione di flow chart e di strategie operative pratiche per affrontare al meglio le situazioni di crisi quotidiane, favorendo un approccio relazionale più efficace e funzionale. Infine, in conclusione al corso verranno offerti ai partecipanti alcuni brevi spunti per il self-care psicologico.

### FINALITA' DEL CORSO

Al termine del percorso, i partecipanti saranno in grado di comprendere il funzionamento psicologico e comportamentale sotto stress e svilupperanno strategie pratiche per gestire al meglio la comunicazione e la relazione con pazienti e colleghi. Grazie all'integrazione della proposta teorica con alcuni esercizi pratici, verranno acquisite strategie per riuscire a gestire la comunicazione in modo efficace e per relazionarsi in modo funzionale all'interno della propria équipe. Questo consentirà di affrontare al meglio le situazioni di crisi che si presentano quotidianamente nel contesto lavorativo, migliorando sia l'autoregolazione emotiva sia la collaborazione tra colleghi, con un impatto positivo sulle interazioni con i pazienti.





**OLTRE 250 CORSI FAD PER CONSEGUIRE FINO A 50 CREDITI  
ECM E MOLTO ALTRO ANCORA IN CONSULCESI CLUB**

**OBIETTIVO FORMATIVO**

Area: OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO

12 - Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

**RESPONSABILI SCIENTIFICI**

