



## Management in sanità: dalle soft skills individuali al gruppo di lavoro

### DESCRIZIONE DEL CORSO

Una delle cause principali degli eventi avversi in ambito sanitario è rappresentata dalla comunicazione errata, o non sufficientemente funzionale, tra operatori sanitari e tra operatori sanitari e pazienti. Tutti i processi collegati al passaggio delle informazioni in ambito clinico sono di fondamentale importanza. Tra questi vi sono il passaggio di consegne tra medici e tra infermieri, il trasferimento dell'affido dei pazienti e il trasferimento della presa in carico e della responsabilità sul paziente. Per far sì che questi processi si sviluppino in modo efficiente, è necessaria da un lato una trasmissione dei dati puntuale, dall'altro la dovuta attenzione agli aspetti relazionali nella comunicazione. La base di partenza affinché ciò avvenga è la condivisione - a tutti i livelli professionali - di una serie di non-technical skills individuali (consapevolezza della situazione, capacità decisionale, gestione del compito, gestione dello stress, capacità di fronteggiare la fatica) e di gruppo (comunicazione, teamwork, leadership).

### FINALITA' DEL CORSO

Al termine del corso i partecipanti conosceranno nel dettaglio i processi alla base di un corretto e funzionale passaggio delle informazioni e delle consegne in ambito clinico e assimileranno i vari passaggi da seguire per una corretta trasmissione dei dati tra operatori sanitari e pazienti. I partecipanti avranno, inoltre, modo di capire l'importanza degli aspetti relazionali e della maturazione delle non-technical skills individuali e di gruppo per una corretta comunicazione e, più in generale, per garantire un'ottimale gestione del rischio e della sicurezza del paziente. In quest'ottica, infine, altre informazioni utili riguardano il team building e la gestione della leadership e del management nei servizi e nelle organizzazioni sanitarie.

### CARATTERISTICHE DEL CORSO

Il corso è fruibile in formato e-book e audiolibro. Per l'ottenimento dei crediti, è necessario il superamento di un test di verifica finale on-line. I formati e-book previsti sono "ePub" e "pdf".

Inizio corso **15/02/2024**  
Fine corso **14/02/2025**  
Durata corso **4h**  
Editore **Paesi Edizioni**  
Crediti **6.0 ECM**  
Collana **Manageriale**  
Modello Didattico **Ebook**  
Tutoraggio **Si**

Age.na.s **407076**



PROVIDER ECM 2506

sanità**informazione**

PRODUCER





**OLTRE 250 CORSI FAD PER CONSEGUIRE FINO A 50 CREDITI  
ECM E MOLTO ALTRO ANCORA IN CONSULCESI CLUB**

**OBIETTIVO FORMATIVO**

Area: OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO

11 - Management sanitario. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

**RESPONSABILI SCIENTIFICI**

Il prof. Giuseppe Petrella è il coordinatore del Comitato scientifico del provider Sanità In-Formazione. Già direttore della Scuola di specializzazione in Chirurgia generale e in Chirurgia dell'apparato digerente, dal 2008 è professore ordinario di ruolo di Chirurgia generale della facoltà di Medicina e chirurgia presso l'Università degli studi di Roma Tor Vergata e direttore dell'Unità operativa complessa di Chirurgia generale e di Senologia presso la Fondazione Policlinico Tor Vergata; dal 2009, inoltre, è direttore del Dottorato di ricerca in Chirurgia oncoplastica presso l'Università degli studi di Roma Tor Vergata

